

Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области

**Областное государственное бюджетное учреждение
дополнительного образования
Детский оздоровительно-образовательный центр «Светлячок»**

ПРИНЯТО

На заседании педагогического совета
ОГБУ ДО ДООЦ «Светлячок»
Протокол №3 от 30.04.2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГБУ ДО ДООЦ «Светлячок»

И.В. Косаев
Приказ № 55 от 30.04.2026 г.



**Программа развития коммуникативной компетентности
младших школьников
«Психология общения: путь к успеху»**

Возраст детей: 7-11 лет

Автор программы:
заместитель директора по УВР, педагог-психолог
Пузакина Диана Сергеевна

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	3
Основные вехи в развитии младших школьников (6-11 лет)	6
Структура программы	10
Содержание программы	15
Тематическое планирование	17
Материально-технические условия реализации программы	17
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ	18
ПРИЛОЖЕНИЕ А	19

Пояснительная записка

Проблема развития коммуникативной компетентности младших школьников, несмотря на достаточный объем исследований в области психологии общения, по-прежнему остается актуальной.

Быстрое развитие современно мира предполагает перестройку в различных аспектах коммуникации и ставит новую проблему – как способствовать развитию коммуникативных знаний, умений и навыков в современных образовательных условиях. Перестройка социальных отношений в современном мире определяет запрос на развитие таких качеств личности, как коммуникабельность, способность к сотрудничеству с другими людьми.

Коммуникация – это специфическая форма осмысленной передачи информации от личности или группы к другой личности или группе, обмен эмоциональным и интеллектуальным опытом.

Говоря о коммуникации, коммуникативной компетентности, необходимо рассматривать в качестве важнейшего критерия – успешность коммуникации. Успешность коммуникации представляет собой способность к перцепции и адекватному реагированию на коммуникативные ситуации. При этом показателем успешности коммуникации является правильное восприятие, воспроизведение и интерпретация коммуникативной информации. Успешность коммуникации соотносится с понятием эффективности коммуникации, которая обусловлена степенью сформированности коммуникативной компетентности.

Развитие коммуникативной компетентности младших школьников является одной из приоритетных задач начальной школы, призванной с одной стороны – сформировать у ребенка умение учиться, с другой – способствовать социализации и социальной адаптации.

Программа «Психология общения: путь к успеху» позволяет детям не только овладеть коммуникативными навыками, но и увидеть связь между личностными характеристиками (принятие себя, принятие других, рефлексивность, ресурсность), мыслями, чувствами и поведением в процессе

общения. Путь успеха в данном контексте – это путь познания себя и других и установления эффективных взаимодействий, взаимоотношений с окружающим миром в лице социума.

Программа в первую очередь направлена на обеспечение гармоничного развития младших школьников, поэтому при составлении программы были проанализирован ряд авторских разработок (М.М. Безруких, А.Г. Макеева, Т.А. Филиппова «Все цвета, кроме чёрного»; О.В. Хухлаева «Тропинка к своему Я» (уроки психологии в начальной школе); О.В. Хухлаева «Хочу быть успешным»; Т.А. Аржакаева, И.В. Вачков, А.Х. Попова «Психологическая азбука. Программа развивающих занятий»). На основе синтеза авторских программ разработаны концептуальные основы развития коммуникативной, личностной и эмоциональной сферы младших школьников.

Программа в своей основе имеет ряд принципов:

- 1) концентрический (модуль программы повторяется из года в год, дополняясь и усложняясь с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся);
- 2) деятельностный (в основе занятий – опора на предшествующее развитие, взаимоотношения сотрудничества и взаимопомощи, позволяющие обучающимся проявлять самостоятельность в познавательной деятельности и развивать свой творческий и интеллектуальный потенциал);
- 3) принцип практической направленности занятий (занятия строятся таким образом, что каждое умение, навык отрабатываются в практической деятельности).

Цель программы: развитие коммуникативной компетентности младших школьников при целостном процессе эмоционально-личностного развития.

Задачи:

Обучающие:

1. Обучение способам познания себя и окружающего мира.

2. Обучение навыкам конструктивного взаимодействия, умениям находить выходы из конфликтных ситуаций.

3. Обучение навыкам снятия психоэмоционального напряжения.

4. Формирование навыков владения средствами невербального общения.

5. Формирование речевой культуры.

6. Формирование навыков самопрезентации и освоение основ ораторского мастерства.

Развивающие:

1. Развитие социального и эмоционального интеллекта.

2. Развитие личностных качеств ребенка.

3. Развитие умения слушать собеседника и вести диалог.

4. Развитие чувства эмпатии.

5. Развитие умения ставить цели и подбирать адекватные средства для их достижения.

6. Развитие навыков аргументации и убеждения.

7. Развитие эмоциональной сферы и умения выражать эмоции.

8. Развитие навыков рефлексии.

9. Развитие саморегуляции.

Воспитательные:

1. Формирование моральных норм и ценностей, правил поведения в социуме.

2. Формирование коммуникативной культуры.

3. Воспитание толерантности и уважения к себе и другим людям.

4. Формирование социальной активности личности.

Основные вехи в развитии младших школьников (6-11 лет)

Для эффективного построения учебно-развивающего процесса необходимо учитывать возрастные особенности детей, сензитивные периоды.

Далее представлены основные вехи в развитии младших школьников.

Социальная ситуация развития:

1) отношения со взрослыми распадаются и образуются 2 системы: «ребенок – близкий взрослый», «ребенок – социальный взрослый»;

2) отношения со сверстниками: «ребенок – игра, дружба – ребенок», «ребенок – учебная деятельность – ребенок».

В целом, социальная ситуация такова, что деятельность ребенка направлена на решение учебной задачи, опосредуемой взрослым. Ключевой задачей является освоение знаний, развитие интеллектуально-познавательной деятельности.

Социальная позиция – позиция школьника.

Ведущая деятельность: учебная.

Новообразования: произвольность, осознанность, рефлексия, самоконтроль, ощущение компетентности, самооценка, общественные мотивы поведения.

Общение: внеситуативно-личностное; расширяется круг общения.

1) общение со взрослыми: с начала возрастного периода возникает интенсивная потребность ребенка в общении со взрослым. Ребенок находится в эмоциональной зависимости от учителя. Отношения с учителем – центральные, т.к. появляется оценочная система. С начала младшего школьного возраста начинается перестройка отношений с родителями, связанная с необходимостью дисциплинировать себя самому и организовывать свой день вне школы.

С 10 лет в мотивации общения ребенка наблюдается резкая перемена направленности его интересов — от взрослых к сверстникам, причем общение носит в основном гомосоциальный характер

2) общение со сверстниками: ребенок активно осваивает навыки общения, умения завязывать и поддерживать дружеские контакты. Выбор друга определяется внешними обстоятельствами (1 класс), к 10-11 годам приобретает значимость личностные качества учащегося (внимательность, самостоятельность, уверенность в себе, честность), его организаторские способности, а также успешность в учебной деятельности. К концу младшего школьного возраста дети становятся все более самостоятельными и менее зависимыми от взрослых в оценке сверстников

Речь: к началу периода словарный запас от 4000 слов, в речи присутствуют образные выражения, произносительная сторона речи достигает высокого уровня. Ребенок овладевает письменной речью. Функция речи – воздействие на собеседника. Развивается заинтересованность в ответном реагировании партнера по общению.

Мышление: 6-8 лет – конкретно-понятийное, 9-12 лет – понятийное. Сензитивный период для развития мышления и воображения. В течение младшего школьного возраста развивается словесно-логическое мышление.

Эмоционально-волевая сфера: снижается эмоциональная возбудимость, возрастает умение владеть своими чувствами, развивается эмоциональная выразительность, развиваются социальные эмоции (самолюбие, чувство ответственности, чувство долга, чувство доверия к людям, способность к сопереживанию, альтруизм).

До 3 класса основным мотивом поведения в коллективе является собственное желание. С 3-4 класса эмоциональное благополучие зависит от одобрения сверстников.

Личностное развитие: стремление к самоутверждению, притязание со стороны общества, связанное с успешностью учебной деятельности. Происходит развитие Я-концепции (формируется Я-образ ученика) и самооценки. Самооценка во многом зависит от школьной успеваемости (особенно с 9 лет) также как и успеваемость зависит от самооценки.

Значительное место в Я-концепции ребенка занимает образ тела и его внешность.

Учебная деятельность. Отмечается, что в учебной деятельности младших школьников больше всего привлекают эмоциональность, внешняя занимательность урока, игровые моменты в нём и в значительно меньшей степени познавательная сторона. Анализ исследований В.В. Давыдова позволяет сделать вывод, что для формирования познавательной мотивации большое значение имеет сам характер учебной деятельности. Здесь особое место занимает вовлечение ребёнка в учебные ситуации, которые решаются совместно с учителем. Одна из закономерностей такого формирования состоит в том, что процесс преподавания в младших классах первоначально строится на основе развёрнутого знакомства с главными компонентами учебной деятельности, и дети втягиваются в их активное осуществление.

Таким образом, младший школьный возраст - это период важнейших новообразований, которые возникают во всех сферах развития: преобразуется интеллект, личность, социальные отношения. Смена деятельности способствует перестройке всех психических процессов: мышления, восприятия, памяти, воображения. Они становятся более произвольными, то есть управляемыми. Развивается активная речь, крепнет воля, происходит волевая регуляция всей жизни.

Младший школьный возраст - это оптимальный период активного обучения социальному поведению, искусству общения между детьми разного пола, усвоение коммуникативных и речевых умений, способов различения социальных ситуаций.

В этом возрасте достаточно заметно формируется личность. Закладывается фундамент нравственного поведения, происходит усвоение моральных норм и правил поведения, начинает формироваться общественная направленность личности. Ребенок начинает понимать их ценность и необходимость. Для него характерны новые отношения с взрослыми и сверстниками, включение в целую систему коллективов, включение в новый

вид деятельности - учение, которое предъявляет ряд серьёзных требований к ученику [8; 9; 11].

Структура программы

Срок реализации: 1 месяц.

Целевые группы: учащиеся 1-4 классов (6-11 лет).

Объем группы: 6-12 учащихся.

Режим занятий: 2-3 раза в неделю по 1 часу.

Время занятия: 40-45 минут.

Программа состоит из модулей и построена согласно концентрическому принципу: содержание модуля из года в год усложняется (согласно возрастным особенностям и имеющемуся опыту и знаниям), дополняется, увеличивается доля практических занятий. Это позволяет вводить занятия по настоящей программе с любого года обучения.

Исходя из целей и задач программы, целесообразным является выделение следующих **модулей**:

1. Мир людей (расширение представлений об окружающей среде, обществе, изучение особенностей человека, развитие интереса к познанию других людей, развитие социального интеллекта).

2. Мир культуры общения (расширение знаний об этике общения).

3. Мир во мне (расширение представлений ребенка о его физиологических и психологических особенностях, развитие интереса к познанию себя).

4. Планета эмоций и чувств (расширение знаний об эмоциях и чувствах, развитие эмоционального интеллекта).

5. Планета общения (развитие коммуникативных навыков, навыков самопрезентации).

Структура занятий изменяется за счет соотношения теоретической и практической части в зависимости от уровня развития детей.

1 часть: вводная. Задача: привлечение внимания детей к теме занятия, актуализация имеющегося опыта и знаний. В этой части используются упражнения, определяющие настрой на работу и ожидания от занятия, а также

упражнения, игры, небольшие рассказы и этюды, повышающие активность детей, актуализацию опыта.

2 часть: основная. Задача: формирование нового опыта, знаний, навыков. Используются лекционно-игровые формы подачи материала, игры, упражнения.

3 часть: заключительная. Задача: рефлексия занятия и подведение итогов. Используются различные приемы, способствующие осмыслению полученного опыта, задаются вопросы о том, где можно применить полученный опыт.

Форма организации: программа реализуется через групповые, фронтальные и индивидуальные формы работы.

Виды деятельности: лекция, лекция-беседа, тренинг, аналитический практикум, мозговой штурм, дискуссии, психологическое тестирование.

Формы контроля: практическая работа, выступления, творческое задание, проекты.

Планируемые результаты освоения программы

Результатом проведенных занятий по программе является развитие у ребенка личностных и метапредметных УУД.

1. Личностные результаты:

Ученик:

- 1) умеет самостоятельно определять и объяснять свои чувства и ощущения, оценивать свое поведение;
- 2) понимает эмоции других людей, сочувствует, сопереживает;
- 3) обладает навыками сотрудничества и мотивацией на общение со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях;
- 4) готов слушать собеседника и вести диалог, признавать различные точки зрения и право каждого иметь и излагать своё мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий;

5) имеет адекватную самооценку и умение самостоятельно решать проблемы, адекватные возрасту.

2. Регулятивные УУД:

Ученик научается:

- 1) управлять своим поведением и планировать свои действия на основе первичных ценностных представлений;
- 2) работать по правилу и образцу, слушать взрослого и выполнять его инструкции;
- 3) отличать верно выполненное задание от неверного;
- 4) находить решения в проблемной ситуации на основе уважительного отношения к собеседникам;
- 5) осознавать и регулировать эмоциональное состояние;
- 6) соблюдать элементарные общепринятые нормы и правила общения и поведения;
- 7) осуществлять познавательную и личностную рефлексию.

3. Познавательные УУД:

Ученик научается:

- 1) ориентироваться в своей системе знаний: отличать новое от уже известного;
- 2) делать выводы на основе анализа информации;
- 3) применять теоретические знания для решения практических задач в сфере межличностных коммуникаций.
- 4) решать адекватные возрасту интеллектуальные задачи.

4. Коммуникативные УУД:

Ученик научается:

- 1) работать в паре, группе;
- 2) совместно договариваться о правилах общения и поведения в группе, учитывая разные мнения, и следовать им;
- 3) продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, основываясь на уважительном отношении к партнёрам;

- 4) отстаивать свою точку зрения, обосновывая ее аргументами;
- 5) владеть языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- 6) владеть невербальными средствами общения.

Система оценки результатов освоения программы

С целью выявления продуктивности проведенных занятий, а так же с целью изучения личностной сферы ребенка, а именно личностных характеристик, составляющих понятие индивидуальности, проводятся диагностические исследования два раза в год:

1. В начале учебного года, когда дети начинают заниматься по программе.
2. В конце учебного года.

Используемые методики:

1) «Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников» (М. И. Рожков)

Цель: выявление уровня сформированности коммуникации как общения у младших школьников.

Рекомендовано для 1-2 класса.

2) «Тест коммуникативных умений» (Л. Михельсон, перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха)

Цель: определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Рекомендовано для 3-4 класса.

3) «Самооценка коммуникативного развития» (Т.А. Фотекова)

Цель: определение сформированности интерактивного компонента коммуникативной компетенции младшего школьника.

Рекомендовано для 1-4 класса.

4) «Анкета определения уровня развития коммуникативной компетентности учащихся» (Г.И. Опарина)

Цель: диагностика уровня развития коммуникативной компетентности учащихся.

Рекомендовано для 4 класса.

5) «Диагностика коммуникативной компетентности учащихся» (Г.И. Опарина)

Цель: оценка коммуникативной компетентности младших школьников по основаниям: «навыки позитивного отношения к собственной личности», «навыки позитивного общения», «навыки самооценки и понимания других»

Рекомендовано для 3-4 класса.

6) Методика «Рукавички» (Г.А. Цукерман)

Цель: выявить уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества.

Рекомендовано для 1-2 класса.

7) Методика «Кто прав?» (Г.А. Цукерман)

Цель: выявление сформированности действий, направленных на учет позиции собеседника.

Рекомендовано для 3-4 класса.

Содержание программы

Модуль: «Мир людей»

Тема 1. Психология общения. Вводное занятие. Человеческие ценности.

Цель: повышение адаптационных возможностей, актуализация знаний о психологии общения.

Беседа о понятии «общение», о целях, значении общения в жизни человека. Упражнения, направленные на ресурсирование. Рассказ «На острове». Дискуссия по рассказу. Понятие о материальных и нематериальных ценностях.

Тема 2. Поведение человека в экстремальных ситуациях.

Цель: расширение ролевого репертуара, открытие новых возможностей в себе.

Понятие об экстремальных ситуациях. Инсценировка экстремальных ситуаций. Качества, мешающие понять друг друга. Игра «Пойми меня». Чтение и анализ отрывка из произведения «Алиса в стране чудес». Анализ пословиц.

Модуль: «Планета эмоций и чувств»

Тема 1. Эмоции и чувства.

Цель: создание представления о различных состояниях, воспитание отзывчивости, чувства уважения и сострадания.

Различение понятий: ощущения, драйвы, эмоции, чувства. Упражнение на развитие эмпатии. Пиктограммы. О пользе и вреде эмоций. Чтение и анализ «Сказки о Скрипке».

Тема 2. Совесть. Честность.

Цель: развитие эмоционального интеллекта, рефлексии. Рассмотрение роли совести при принятии решений.

Понятие о совести. Рассказ «Дело совести». Дискуссия «Почему так часто поступать хорошо бывает труднее, чем поступать плохо?».

Понятие о честности. Дискуссия «Что значит быть честным?». Упражнение «Когда я простил». Инсценировки ситуаций.

Тема 3. Стресс.

Цель: повышение стрессоустойчивости, обучение навыкам снятия психоэмоционального напряжения.

Понятие «стресс» и «стрессоустойчивость». Дистресс и эустресс. Способы выхода из стресса. Упражнения на развитие стрессоустойчивости.

Модуль: «Планета общения»

Тема 1. Ситуация общения. Сотрудничество.

Цель: формирование адекватных реакций в соревнованиях между победителем и побежденным.

Соревнование «Мастера общения». Обсуждение результатов.

Понятие сотрудничества. Качества человека, способствующие сотрудничеству. Исследование своих интересов и интересов партнера по общению.

Тема 2. Конфликт. Правила договора.

Цель: развитие умения находить выходы из конфликтной ситуации.

Понятие «конфликт». Причины конфликтов. Когда конфликт нельзя разрешить. Выходы из конфликта.

Общение и умение договариваться. Правила договора. Инсценировка конфликтных ситуаций и их разрешение.

Тема 3. Ораторское мастерство.

Цель: развитие навыков самопрезентации, освоение навыков ораторского мастерства.

Понятие «ораторское мастерство». Жесты, мимика, голос, речь в публичных выступлениях. Этюды на освоение навыков ораторского мастерства.

Тема 4. Самопрезентация.

Цель: закрепление навыков самопрезентации и публичных выступлений.

Представление публичного выступления – самопрезентации с использованием пройденных техник и приемов подачи материала.

Тематическое планирование, 9 часов

Наименование модуля	Тема занятия	Количество часов
Мир людей	Психология общения. Вводное занятие. Человеческие ценности	1
	Поведение человека в экстремальных ситуациях	1
Итого		2
Планета эмоций и чувств	Эмоции и чувства	1
	Совесть, честность	1
	Стрессоустойчивость	1
Итого		3
Планета общения	Ситуация общения, сотрудничество	1
	Конфликт, правила договора	1
	Ораторское мастерство	1
	Самопрезентация	1
Итого		4

Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо помещение для групповых работ, оборудованное:

- 1) мебелью (парты и стулья),
- 2) магнитной доской,

- 3) школьной доской,
- 4) ПК,
- 5) акустическими колонками,
- 6) проектором,
- 7) экраном.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (утвержден приказом Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373; в ред. приказов от 26 ноября 2010 г. № 1241, от 22 сентября 2011 г. № 2357). <http://минобрнауки.рф/documents/922>
2. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект пресс, 2007. 363 с.
3. Аржакаева Т.А., Вачков И.В., Попова А.Х. Психологическая азбука. Программа развивающих занятий в 1 классе. — М.: Генезис, 2012.
4. Аржакаева Т.А., Вачков И.В., Попова А.Х. Психологическая азбука. Программа развивающих занятий в 2 классе. — М.: Генезис, 2012. 136 с.
5. Аржакаева Т.А., Вачков И.В., Попова А.Х. Психологическая азбука. Программа развивающих занятий в 3 классе. — М.: Генезис, 2014. 144 с.
6. Аржакаева Т.А., Вачков И.В., Попова А.Х. Психологическая азбука. Программа развивающих занятий в 4 классе. — М.: Генезис, 2014.
7. Безруких М.М., Макеева А.Г., Филиппова Т.А. «Все цвета кроме черного». М.: Издательство «ВЕНТАНА-ГРАФ», 2013.
8. Гонина О.О. Психология младшего школьного возраста. Издательство «Флинта», 2015. 272 с.
9. Мухина В. С. Детская психология: Учеб. для студентов пед. ин-тов/ Под ред. Л. А. Венгера. — 2-е изд., перераб. и доп. М.: Просвещение, 1985. 272 с.
10. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. М.: Издательский центр «Академия», 2013. 368 с.
11. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2002. 656 с.

12. Хухлаева О. Хочу быть успешным: Методическое пособие. М.: Чистые пруды, 2005.
13. Хухлаева О.В. Тропинка к своему Я: уроки психологии в начальной школе (1-4). М.: «Генезис», 2006.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Диагностика коммуникативной компетентности младших школьников

«Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников» М. И. Рожков

Цель: выявление уровня сформированности коммуникации как общения у младших школьников.

Инструкция: Вам необходимо ответить на 10 вопросов. Свободно выражайте своё мнение по каждому из них и отвечайте на них только «А» - да; «Б» - не всегда; «В» - нет. Не задумывайтесь о деталях, не затрачивайте много времени на обдумывание, отвечайте быстро.

Вопросы:

1. Часто ли тебе удаётся уговорить своих друзей делать все так, как хочешь ты?
2. Всегда ли тебе трудно попросить прощения у своих друзей?
3. Любишь ли ты придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
4. Часто ли ты откладываешь на другие дни те дела, которые нужно было выполнить сегодня?
5. Верно ли, что у тебя не бывает ссор со своими товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний?
6. Часто ли ты в решении важных дел делаешь все сам?
7. Правда ли, что ты утомляешься от частого общения с товарищами?

8. Часто ли ты помогаешь своим одноклассникам?
9. Часто ли ты оказываешься в центре внимания своих товарищей?
10. Правда ли, что ты не очень уверенно чувствуешь себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка полученных результатов. Показатель сформированности коммуникации как общения у младших школьников определяется по количеству набранных баллов. Учащимся необходимо было выбрать вариант ответа. Каждый ответ «А» оценивался в 3 балла, «Б» - 2 балла и «В» - 1 балл.

Все вопросы были поделены на уровни:

- высокий уровень – 25 – 30 баллов;
- средний уровень – 20 – 24 баллов;
- низкий уровень – 10 – 19 баллов.

Диагностика коммуникативной компетентности учащихся (Опарина Г.И.)

Если ты полностью согласен с приведенным утверждением, если ты считаешь, что это "абсолютно про тебя", – оцени свое согласие с высказыванием в 7 баллов; если ты категорически не согласен, это точно "не про тебя", – твоя оценка 1 балл. Если ты сомневаешься, – начисли от 2 до 6 баллов, в зависимости от того, какая позиция тебе ближе. Если ты не знаешь, как можно ответить, – 0 баллов. Если в опроснике фраза не закончена, – продолжи ее.

«Навыки позитивного отношения к собственной личности»

1. Может быть, у меня есть недостатки, но я знаю, что человек я хороший.
2. Я считаю, что большинство моих сверстников, с кем мне приходится общаться, – хорошие люди. Я знаю о сильных и слабых сторонах своего характера.

3. Мои сильные

стороны: _____

4. Мои слабые

5. В моем характере есть и хорошее, и плохое, но хорошего больше.

6. Как правило, я понимаю, почему себя ведут так, а не иначе мои друзья и одноклассники в разных ситуациях.

7. Я могу себя уважать.

8. Большинство моих одноклассников и знакомых достойны уважения.

9. Я знаю, чего я хочу от жизни сейчас. А

именно: _____

10. Я знаю, чего хотят от жизни мои друзья и одноклассники. А

именно: _____

11. У меня редко возникают конфликты с моими одноклассниками.

«Навыки позитивного общения»

1. Я редко ругаюсь с моими родителями.

2. С людьми всегда можно договориться, даже если противоречия очень серьезные.

3. Я умею договариваться с людьми.

4. Если я с кем-то поругался, я довольно быстро умею помириться.

5. При общении с другими людьми мне легко найти предмет для разговора.

6. Я готов с каждым, кто думает иначе, чем я, спокойно побеседовать и выслушать его мнение.

7. Если я на кого-то разозлюсь, то стараюсь ему этого не показывать.

8. Мне трудно открыто выражать свое мнение.

9. При коллективном обсуждении я стараюсь держаться в тени.

10. Я умею сказать другим, что мне в них не нравится.

11. Люди бывают разные, и это хорошо.

12. Хорошо, что люди бывают разные, потому что

13. Люди бывают разные, значит себя с ними нужно вести по-разному.
14. Когда общаешься с людьми, надо учитывать то, что у них может быть другая точка зрения.

«Навыки самооценки и понимания других»

1. С разными людьми я веду себя по-разному.
2. Взрослые ценят во мне
3. Мои друзья ценят во мне
4. Я ценю в своих одноклассниках
5. Я ценю в своих учителях
6. Когда мне бывает плохо, я знаю, как с этим справиться.
7. Когда мне плохо, я
8. У меня получается контролировать себя, когда возникают конфликты с кем-либо.

Оценка ответов производится по семибальной шкале. Затем подсчитывается сумма баллов по каждому виду компетентности и отдельно по каждому диагностируемому параметру. Общее правило – 0 баллов начисляется, если ответа нет или он неадекватен.

Анкета определения уровня развития коммуникативной компетентности учащихся (Опарина Г.И.)

Оцените свою работу в группе, ответив на следующие вопросы анкеты.

Для анализа используйте шкалу: 5-является всегда, 4-является часто, 3-является иногда, 2-является редко, 1-не является. Обведите выбранный балл самооценки кружком.

1. Всегда ли комфортно вы ощущаете себя при работе...

А) в знакомой группе?

1 2 3 4 5

Б) в незнакомой группе?

1 2 3 4 5

2.Интересно ли вам работать над заданиями в группе?

1 2 3 4 5

3.Как часто прислушиваются к вашему мнению в группе?

1 2 3 4 5

4.Как часто вы прислушиваетесь к мнению других участников группы?

1 2 3 4 5

5.Можете ли вы изменить свою точку зрения при коллективном обсуждении?

1 2 3 4 5

6.Нравится ли другим ребятам работать совместно с вами в команде?

1 2 3 4 5

7.Умеете ли вы сглаживать конфликтные ситуации, возникающие при совместной работе?

1 2 3 4 5

8.Как часто вы выступаете с защитой наработок всей группы?

1 2 3 4 5

9.Вы четко представляете конечную цель совместной работы?

1 2 3 4 5

10.Всегда ли вы четко определяете свою роль, свою задачу при продвижении к совместной цели группы?

1 2 3 4 5

11.Всегда ли вы добросовестно выполняете свою часть от общего задания группы?

1 2 3 4 5

12.Всегда ли вы стараетесь изначально самостоятельно поработать над своей частью от общего задания?

1 2 3 4 5

13.Всегда ли вы заинтересованы в конечном результате своей команды?

1 2 3 4 5

14. Ощущаете ли вы собственную ответственность за общий результат команды?

1 2 3 4 5

15. Как часто вы оказываете помощь в научении других членов команды?

1 2 3 4 5

16. Как часто вы получаете помощь, поддержку от других участников группы?

1 2 3 4 5

Ключ для обработки анкеты:

Вопросы анкеты можно отнести к направлениям, которые отслеживают степень ответственности каждого участника группы за качество выполнения общего задания – вопрос № 8, 11, 13, 14;

взаимодействия участников группы – вопрос № 3, 4, 5, 15, 16;

психологический комфорт - вопрос № 1а, 1б, 6, 7;

включенности в совместную работу группы - вопрос № 2, 9, 10, 12.

Суммировав баллы, набранные по каждому и вместе.

«Самооценка коммуникативного развития» Фотекова Т.А.

Цель: определение сформированности интерактивного компонента коммуникативной компетенции младшего школьника

1. Вы испытываете страх перед выступлением в классе или другой аудиторией?
2. Имеете ли вы затруднения в поддержании разговора?
3. Перебиваете ли вы собеседника, если не согласны с ним во мнении?
4. Любители ли вы навязывать своё мнение?

5. Трудно ли вам начать разговор с кем-нибудь?
6. Имеются ли у вас трудности в подборе слов для разговора?
7. Забываете ли вы вежливо произносить слова приветствия, прощания?
8. Трудно ли вам вступать в разговор с незнакомыми людьми?
9. Нравятся ли вам болтливые люди?
10. Бойтесь ли вы высказывать собственное мнение в кругу друзей?

Вопросы этого теста позволяют выявить изменения в коммуникативном развитии учащихся. Также как и предыдущий тест требует ответов «да» или «нет». Но в данном тесте, если 10 ответов «нет» – высокий уровень коммуникативного развития, 5 ответов «нет», то это средний уровень коммуникативного развития, 0 ответов «нет» - низкий уровень коммуникативного развития.

Тест коммуникативных умений Л. Михельсон **(перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха)**

Цель: Определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Инструкция: Мы просим Вас внимательно прочитать каждую из описанных ситуаций и выбрать один вариант поведения в ней. Это должно быть наиболее характерное для Вас поведение, то, что Вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы делать.

Тестовый материал:

1. Кто-либо говорит Вам: «Мне кажется, что Вы замечательный человек». Вы обычно в подобных ситуациях:
 - а) Говорите: «Нет, что Вы! Я таким не являюсь».
 - б) Говорите с улыбкой: «Спасибо, я действительно человек выдающийся».
 - в) Говорите: «Спасибо».

г) Ничего не говорите и при этом краснеете.

д) Говорите: «Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону».

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по Вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях Вы обычно:

а) Поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: «Нормально!»

б) Говорите: «Это было отлично, но я видел результаты получше».

в) Ничего не говорите.

г) Говорите: «Я могу сделать гораздо лучше».

д) Говорите: «Это действительно замечательно!»

3. Вы занимаетесь делом, которое Вам нравится, и думаете, что оно у Вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: «Мне это не нравится!» Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: «Вы – болван!»

б) Говорите: «Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки».

в) Говорите: «Вы правы», хотя на самом деле не согласны с этим.

г) Говорите: «Я думаю, что это выдающийся уровень. Что Вы в этом понимаете».

д) Чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит Вам: «Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам». Обычно Вы в ответ:

а) Говорите: «Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!»

б) Говорите: «Да, Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа».

в) Говорите: «Если кто-либо растяпа, то это Вы».

г) Говорите: «У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то».

д) Ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем Вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это Вас расстроило, причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ Вы обычно:

- а) Говорите: «Я расстроен тем, что Вы заставили меня столько ожидать».
- б) Говорите: «Я все думал, когда же Вы придете».
- в) Говорите: «Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать Вас».
- г) Ничего не говорите этому человеку.
- д) Говорите: «Вы же обещали! Как Вы смели так опаздывать!»

6. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для Вас одну вещь. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Никого ни о чем не просите.
- б) Говорите: «Вы должны сделать это для меня».
- в) Говорите: «Не могли бы Вы сделать для меня одну вещь?», после этого объясняете суть дела.
- г) Слегка намекаете, что Вам нужна услуга этого человека.
- д) Говорите: «Я очень хочу, чтобы Вы сделали это для меня».

7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:

- а) Говорите: «Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?»
- б) Находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии.
- в) Говорите: «У Вас какая-то неприятность?»
- г) Ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой.
- д) Смеясь говорите: «Вы просто как большой ребенок!»

8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: «Вы выглядите расстроенным». Обычно в таких ситуациях Вы:

- а) Отрицательно качаете головой или никак не реагируете.
- б) Говорите: «Это не Ваше дело!»
- в) Говорите: «Да, я немного расстроен. Спасибо за участие».
- г) Говорите: «Пустяки».

д) Говорите: «Я расстроен, оставьте меня одного».

9. Кто-либо порицает Вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: «Вы с ума сошли!»

б) Говорите: «Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой».

в) Говорите: «Я не думаю, что это моя вина».

г) Говорите: «Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите».

д) Принимаете свою вину или не говорите ничего.

10. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, но Вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: «Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать».

б) Выполняете просьбу и ничего не говорите.

в) Говорите: «Это глупость; я не собираюсь этого делать».

г) Прежде чем выполнить просьбу, говорите: «Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано».

д) Говорите: «Если Вы этого хотите...», после чего выполняете просьбу.

11. Кто-то говорит Вам, что по его мнению, то, что Вы сделали, великолепно. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: «Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей».

б) Говорите: «Нет, это не было столь здорово».

в) Говорите: «Правильно, я действительно это делаю лучше всех».

г) Говорите: «Спасибо».

д) Игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.

12. Кто-либо был очень любезен с Вами. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: «Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне».

б) Действуете так, будто этот человек не был столь любезен к Вам, и говорите: «Да, спасибо».

в) Говорите: «Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего.

г) Игнорируете этот факт и ничего не говорите.

д) Говорите: «Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо».

13. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит Вам: «Извините, но Вы ведете себя слишком шумно». В таких случаях Вы обычно:

а) Немедленно прекращаете беседу.

б) Говорите: «Если Вам это не нравится, проваливайте отсюда».

в) Говорите: «Извините, я буду говорить тише», после чего ведется беседа приглушенным голосом.

г) Говорите: «Извините» и прекращаете беседу.

д) Говорите: «Все в порядке» и продолжаете громко разговаривать.

14. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди Вас. Обычно в таких случаях Вы:

а) Негромко комментируете это, ни к кому не обращаясь, например: «Некоторые люди ведут себя очень нервно».

б) Говорите: «Становитесь в хвост очереди!»

в) Ничего не говорите этому типу.

г) Говорите громко: «Выйди из очереди, ты, нахал!»

д) Говорите: «Я занял очередь раньше Вас. Пожалуйста, станьте в конец очереди».

15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что Вам не нравится и вызывает у Вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях Вы:

а) Выкрикиваете: «Вы болван, я ненавижу Вас!»

б) Говорите: «Я сердит на Вас. Мне не нравится то, что Вы делаете».

в) Действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите.

г) Говорите: «Я рассержен. Вы мне не нравитесь».

д) Игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.

16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем Вы хотели бы пользоваться.

Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите этому человеку, чтобы он дал Вам эту вещь.
- б) Воздерживаетесь от всяких просьб.
- в) Отбираете эту вещь.
- г) Говорите этому человеку, что Вы хотели бы пользоваться данным предметом, и затем просите его у него.
- д) Рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.

17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у Вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, Вам не хочется его одалживать. В таких случаях Вы обычно:

- а) Говорите: «Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть когда-нибудь потом».
- б) Говорите: «Вообще-то я не хотел бы его давать, но Вы можете попользоваться им».
- в) Говорите: «Нет, приобретайте свой!»
- г) Одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию.
- д) Говорите: «Вы с ума сошли!»

18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и Вам, и Вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких случаях Вы обычно:

- а) Не говорите ничего.
- б) Прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом хобби.
- в) Подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор.
- г) Подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на Вас внимание.
- д) Прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно Вам нравится это хобби.

19. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: «Что Вы делаете?» Обычно Вы:

- а) Говорите: «О, это пустяк». Или: «Да ничего особенного».
- б) Говорите: «Не мешайте, разве Вы не видите, что я занят?»
- в) Продолжаете молча работать.
- г) Говорите: «Это совсем Вас не касается».
- д) Прекращаете работу и объясняете, что именно Вы делаете.

20. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях Вы:

- а) Рассмеявшись, говорите: «Почему Вы не смотрите под ноги?»
- б) Говорите: «У Вас все в порядке? Может быть я что-либо могу для Вас сделать?»
- в) Спрашиваете: «Что случилось?»
- г) Говорите: «Это все колдобины в тротуаре».
- д) Никак не реагируете на это событие.

21. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: «С Вами все в порядке?» Обычно Вы:

- а) Говорите: «Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!»
- б) Ничего не говорите, игнорируя этого человека.
- в) Говорите: «Почему Вы не занимаетесь своим делом?»
- г) Говорите: «Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне».
- д) Говорите: «Пустяки, у меня все будет о'кей».

22. Вы допустили ошибку, но вина за нее возложена на кого-либо другого. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Не говорите ничего.
- б) Говорите: «Это их ошибка!»
- в) Говорите: «Эту ошибку допустил Я».
- г) Говорите: «Я не думаю, что это сделал этот человек».
- д) Говорите: «Это их горькая доля».

23. Вы чувствуете себя оскорбленным словами, сказанными кем-либо в Ваш адрес. В таких случаях Вы обычно:

- а) Уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил Вас.
- б) Заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать.
- в) Ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным.
- г) В свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени.
- д) Заявляете этому человеку, что Вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.

24. Кто-либо часто перебивает, когда Вы говорите. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите: «Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал».
- б) Говорите: «Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?»
- в) Прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ.
- г) Ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь.
- д) Говорите: «Замолчите! Вы меня перебили!»

25. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, что помешало бы Вам осуществить свои планы. В этих условиях Вы обычно:

- а) Говорите: «Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что Вы хотите».
- б) Говорите: «Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь еще».
- в) Говорите: «Хорошо, я сделаю то, что Вы хотите».
- г) Говорите: «Отойдите, оставьте меня в покое».
- д) Говорите: «Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом».

Данный тест представляет собой разновидность теста достижений, то есть построен по типу задачи, у которой есть правильный ответ. В тесте предполагается некоторый эталонный вариант поведения, который соответствует компетентному, уверенному, партнерскому стилю. Степень приближения к эталону можно определить по числу правильных ответов. Неправильные ответы подразделяются на неправильные "снизу" (зависимые) и

неправильные "сверху" (агрессивные). Опросник содержит описание 27 коммуникативных ситуаций. К каждой ситуации предлагается 5 возможных вариантов поведения. Надо выбрать один, присущий именно ему способ поведения в данной ситуации. Нельзя выбирать два или более вариантов или приписывать вариант, не указанный в опроснике. Авторами предлагается ключ, с помощью которого можно определить, к какому типу реагирования относится выбранный вариант ответа: уверенному, зависимому или агрессивному. В итоге предлагается подсчитать число правильных и неправильных ответов в процентном отношении к общему числу выбранных ответов.

Все вопросы разделены авторами на 5 типов коммуникативных ситуаций:

- ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера (вопросы 1, 2, 11, 12)
- ситуации, в которых подросток (старшеклассник) должен реагировать на отрицательные высказывания (вопросы 3, 4, 5, 15, 23, 24)
- ситуации, в которых к подростку (старшекласснику) обращаются с просьбой (вопросы 6, 10, 14, 16, 17, 25)
- ситуации беседы (13, 18, 19, 26, 27)
- ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека (вопросы 7, 8, 9, 20, 21, 22).

Обработка и анализ результатов: Отметьте, какой способ общения Вы выбрали (зависимый, компетентный, агрессивный) в каждой предложенной ситуации в соответствии с ключом. Проанализируйте результаты: какие умения у Вас сформированы, какой тип поведения преобладает?

Блоки умений:

1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника - вопросы 1, 2, 11, 12.
2. Реагирование на справедливую критику - вопросы 4, 13.
3. Реагирование на несправедливую критику - вопросы 3, 9.
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника - вопросы 5, 14, 15, 23, 24.

5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой - вопросы 6, 16.

6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет" - вопросы 10, 17, 25.

7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку - вопросы 7, 20.

8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников - вопросы 8, 21.