**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**безвозмездного оказания услуг**

**Ульяновская область**

 ОГБУ ДО ДООЦ «Светлячок», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Косаева Николая Викторовича, действующего на основании Устава – с одной стороны,   предлагает на условиях, определенных настоящим Договором, с лицом, принявшим (акцептовавшим) настоящее предложение (оферту), постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу   <https://светлячок-ульяновск.рф> , пользователем сайта в сети Интернет по сетевому адресу:  [[https://светлячок-ульяновск.рф](http://светлячок-ульяновск.рф)/](http://svetlyachok.3dn.ru/), (далее именуемым «Заказчик») – другой стороны.

Заказчиком по настоящему договору является любое физическое лицо и/или законный представитель несовершеннолетнего ребенка, совершившее акцепт данной оферты.

Акцептом договора (оферты) считается зафиксированное согласие Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном разделом 2 настоящего договора.

С момента совершения акцепта Заказчик подтверждает, что ознакомился с текстом Договора и принимает его условия.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения, используются в следующем значении:

1.1. «Услуги» – организация дополнительного образования и досуга несовершеннолетних детей, который проходит в формате онлайн-смены лагеря «Светлячок» в виде творческих занятий, мастер-классов  и иных мероприятий разной продолжительности в дистанционном формате посредством использования сети Интернет, платформы Zoom, мессенджера WhatsApp и иных средств коммуникации.

1.2. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты и всех приложений к ней, совершенное путем фиксирования согласия Заказчика.

1.3.  «Заказ» – оформленный Заказчиком запрос на Услугу Исполнителя, оказываемую Заказчику.

1.4. «Сайт» – интернет-сайт [https://светлячок-ульяновск.рф](http://светлячок-ульяновск.рф), на котором Исполнитель размещает Услуги.

1.5. «Участник» – несовершеннолетние дети в возрасте от 8 до 16 лет включительно.

1.6. «Онлайн-смена» – форма организации занятости детей: обучающих, развивающих досуговых мероприятий, которые проходят в формате онлайн дистанционно посредством использования сети Интернет, реализуемые посредством сервиса Zoom, мессенджера WhatsApp.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Услугу, а Заказчик принять оказанную Исполнителем Услугу на условиях и в порядке, предусмотренных Договором и/или Приложением к нему.

2.2. Зафиксированное согласие Заказчиком с Услугой (акцепт оферты) означает полное согласие Заказчика с положениями настоящего Договора и принятие его условий. Акцепт оферты, осуществляется Заказчиком посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.2.1. выбор Услуги посредством заполнения заявки <https://forms.gle/PMm4KJ8QFuguzm7e6> ;

2.2.2. внесение в форму заявки необходимых сведений;

2.2.3. нажатие кнопки «Отправить» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Продолжить» Заказчик подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора, а также подтверждает согласие на обработку персональных данных;

2.2.4. в подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в форме заказа, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправления Заказчиком заявки, направляется уведомлении о заключении Договора.

2.5. Местом оказания Услуг является сеть Интернет, а именно сервис Zoom, мессенджер WhatsApp.

2.6. Услуги не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Услугу качественно и в срок в соответствии с условиями Договора.

3.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно порядка и правил предоставляемой Услуги.

3.1.3. Непосредственно перед началом оказания Услуги, предусмотренной настоящим Договором, передать Заказчику (его представителю) полную информацию об оказываемой Услуге (в том числе информацию содержащую сведения о количестве и продолжительности занятий, соисполнителей Заказчика, перерывах на обед и отдых, другие сведения, которые необходимо довести до сведения Заказчика, а также сопроводительные (раздаточные) материалы) и ссылку для присоединения к Онлайн-смене.

3.1.4. Сохранить место за Участником при пропуске им Занятий по любым причинам.

3.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Участнику Услуги в том объеме и/или том количестве, которые согласованы сторонами Договора, вследствие индивидуальных особенностей Участника, делающих невозможным и/или педагогически и/или психологически нецелесообразным оказание Услуги.

 3.1.6. Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Участника за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.7. При внесении изменений в порядок оказания Услуги Исполнитель обязан не позднее чем за два рабочих дня уведомить об этом Заказчика.

3.1.8. Предоставлять исчерпывающую информацию об особенностях здоровья Участника, если это может повлиять на оказание Услуг.

3.1.9. По предварительному запросу  Заказчика предоставить запись занятий Онлайн-смены.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Исполнитель имеет право в любой момент, в одностороннем порядке, внести изменения в перечень Услуг, их стоимость и/ или в приложения/Программы направлений. Изменения вступают в силу с даты публикации изменений на Сайте и/или на Информационном портале.

3.2.2. Привлекать соисполнителей (специалистов, консультантов и т.п.) для оказания Услуг.

3.2.3. Добавить электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем при условии отсутствия отказа Заказчика.

3.2.4. От имени и в интересах Заказчика заключать иные договоры с третьими лицами, во исполнение настоящего Договора.

3.2.5. Отказаться от исполнения Договора, в случае неоднократного или грубого нарушения принятых у Исполнителя правил поведения, без возмещения стоимости понесенных расходов. Под грубыми нарушением, в рамках настоящего Договора, признается нарушение правил поведения, которое привело к срыву Занятий и/или невозможности их проведения,  а также препятствует оказание Услуг другим Участникам Занятий.

3.2.6. Отказать в участии в Занятиях, Заказчику, в случае если у Исполнителя не имеется достаточное количество мест в интересуемом мероприятии. Исполнитель старается предоставить возможные варианты замены даты оказания Услуги.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно уведомить Исполнителя любым доступным способом об изменении своих контактных данных и/или иных сведений, которые могут влиять на оказание Исполнителем Услуг по Договору.

3.3.2. Обеспечить посещение мероприятий Участником согласно разработанной Исполнителем сценарием и планов проведения мероприятий и расписания, заявленного на Сайте или направленных Заказчику по почте.

3.3.3. Не воспроизводить (т.е. дублировать, тиражировать или размножать иным образом), распространять любым способом, а также реализовывать размноженные материальные носители среди третьих лиц в целях использования ими указанных материалов), в том числе распространять внутри компьютерной сети интернет или осуществлять электронную рассылку третьим лицам полученной от Исполнителя методической литературы (как в целом, так и частично) при отсутствии однозначного письменного разрешения Исполнителя.

3.3.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях Онлайн-смены.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения выбранной Услуги.

3.4.2. Отказаться от участия в мероприятии после заключения настоящего Договора, известив Исполнителя об этом письменным извещением, дата получения которого Исполнителем считается датой отказа.

3.4.3. Запросить запись занятий Онлайн-смены, уведомив об этом Исполнителя за 30 (тридцать) минут до начала занятий.

 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае отмены мероприятия по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, Занятия переносятся на другое время или другой день.

4.3.  Все споры, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный Участнику, если он возник в связи с нарушением установленных правил поведения на мероприятиях Исполнителя.

 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (п.2.2. Договора) и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.

5.2. Заказчик предоставляют Исполнителю свои персональные данные и персональные данные Участника, в том числе, фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места фактического проживания, адреса страниц в соцсетях (по запросу) и дает полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и сообщений на мобильный телефон. Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата заключения Договора. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 5 (пяти) лет. Организация принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и Участника. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя ему и Участнику посредством электронной почты, СМС сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

5.3. В целях обеспечения безопасности и контроля качества может быть организовано видеонаблюдение, фотофиксирование занятий Онлайн-смены. Настоящим Заказчик осведомлен и согласен с использованием вышеуказанных систем в целях обеспечения безопасности и контроля качества оказания Услуги.

5.4. Заказчик и Участник полностью соглашаются и разрешают Исполнителю обнародование и дальнейшее использование в рекламных целях и какого-либо рода рекламных акциях изображений Заказчика и/или Участника (в том числе их фотографий, а также видеозаписей, на которых присутствует изображение Заказчика и/или Участника), в том числе, если изображение Заказчика и/или Участника получено при съемке, которая проводилась в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, или в процессе оказания Услуги согласно 152.1 ГК РФ на сайте, в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Телеграм, печатных и других рекламных материалах как на физических, так и на электронных носителях.

5.5. Обработка персональных данных Заказчика и Участника производится в целях установления с Заказчиком и Участником обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания Услуг, обработку запросов и заявок от Заказчика и/или Участника; для обеспечения безопасности.

5.6. Исполнитель гарантирует, что при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика и Участника от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий.

5.7. Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным Заказчика и/или Участника только тем лицам и работникам, которым эта информация необходима для исполнения обязанностей, вытекающих из Договора. Организация гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Заказчика и/или Участника и безопасности персональных данных при их обработке. Персональные данные Заказчика и/или Участника могут быть переданы уполномоченным и/или контролирующим органам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.8. В случае если Заказчик и/или Участник не желают, чтобы Исполнитель продолжал обработку их персональных данных, то они должны направить Исполнителю письменное уведомление.

5.9. Заказчик оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в порядок оказания Услуг при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения порядка оказания Услуг вступают в силу после их публикации на Сайте.

5.10. Информация, полученная любой из Сторон в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

6.1.  Исполнитель

ОГБУ ДО ДООЦ «Светлячок»

Адреса:

Юридический адрес: 433825 Ульяновская обл., Николаевский р-н, п. Белое Озеро

Фактический адрес: 433825 Ульяновская обл., Николаевский р-н, п. Белое Озеро

Телефон: 8-991-462-04-99

E-mail: [svetlyachok.14@mail.ru](mailto:svetlyachok.14@mail.ru), [svetlyachok.do@gmail.com](mailto:svetlyachok.do@gmail.com)

6.2. Стороны подтверждают, что реквизитами Заказчика являются сведения, указанные им при оформлении Услуги в соответствие с п. 2.2. настоящего Договора.